

## Escola Can Deu

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que aquest curs **2024-2025** seguirem gestionant el servei de menjador a l'escola dels vostres fills i filles, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

**A partir d'aquest curs 2024-2025 implantarem una nova forma de funcionament telemàtica a través de la web <https://iara.serhsfoodeduca.com> per una major interacció entre l'empresa i les famílies.**

Accedint a l'àrea privada podreu trobar tota la informació referent al servei de menjador de la vostra escola i donar-vos d'alta per poder fer ús del servei de menjador.

**És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic o habitual, també si es becat.**

Si teniu algun problema en accedir o dubte en complimentar l'alta podeu posar-vos en contacte amb [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com) durant els mesos d'estiu mentre que l'escola estigui tancada i durant el curs escolar directament amb la coordinadora del centre a:

[menjador.candeu@grupserhs.com](mailto:menjador.candeu@grupserhs.com)

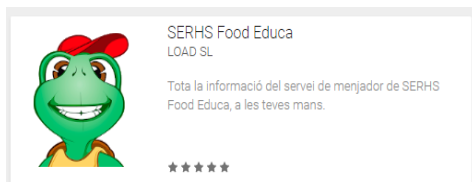
**Adjuntem Manual alta usuari:**

**CODI DEL CENTRE:50966**

per poder descarregar el manual de com fer un **alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir de l'1 d'agost**

### ALTA USUARI NOU CAN DEU

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra **APP** que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



**(Clica l'enllaç)** per poder descarregar el **manual de l' APP;**

### MANUAL APP SERHS FOOD EDUCA.pdf

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



**Clica sobre la imatge**



## Informació important referent al servei de menjador:

### Tipus d'usuaris i preus

**Usuari fix:** El preu del tiquet serà de: **6,91€** ( curs 2023-2024 )

Es considera usuari fix tot aquell que fa us del servei de menjador **un mínim del 60% ( 3 dies a la setmana, sempre els mateixos )** del consum mensual amb un patró d'us setmanal.

**NOTA:** Si es queden dos o més germans es consideraran fixes amb un mínim del 40% **( 2 dies a la setmana, sempre els mateixos )** del consum mensual amb un patró d'us setmanal

Si li cal fer canvi **DE PATRÓ ( dies )** , ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: [menjador.candeu@grupserhs.com](mailto:menjador.candeu@grupserhs.com) o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador **(671 77 95 72)** **per deixar constància del canvi sempre tenint en compte que s'ha d'avisar del dia 1 al 20 del mes, per fer-se efectiu el mes següent.**

**Usuari esporàdic:** El preu del tiquet serà de: **7,60€** ( curs 2023-2024 )

Són tots els usuaris els que fan ús del menjador **sense superar el 60% d'usos lectius que té el mes.**

\*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "**ús esporàdic**" i sobretot avisar dels usos a la coordinadora a través de l'APP el dia d'abans del servei o via WhatsApp **(671 77 95 72)** **abans de les 09:30h del mateix dia.**

## Els Pagaments

### El pagament es farà per avançat

#### Usuari fix:

1. **El pagament, serà per carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pagina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.

#### Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

**Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió, sempre abans de les 9:30 de la data d'ús.**

## Impagats

#### Usuari fix:

Els rebuts domiciliats que no es facin efectius entre l'1 i el 15 del mes en curs, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió.

Rebreu via Mail o WhatsApp la nova carta de pagament amb el total del deute que **haureu de pagar abans del dia 20 del mes**, si arribat aquest dia el rebut continua impagat, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

**MOLT IMPORTANT:** Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via WhatsApp (**671 77 95 72**) o correu electrònic al [menjador.candeu@grupserhs.com](mailto:menjador.candeu@grupserhs.com) a la coordinadora del menjador, **perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.**

#### Usuari esporàdic:

És imprescindible que faci la compra dels tiquets abans de fer ús. Per fer la reserva s'ha de fer arribar a la coordinadora com a màxim abans de les 9:30 de dia d'ús del menjador . En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.

- **PENDENT DE CONFIRMACIÓ PER PART DEL CONSELL COMARCAL**

( Per altra banda recordar-vos que les famílies que tenen beca compactada, només poden fer ús del servei del menjador de manera gratuïta una **setmana 3 dies i la següent setmana 4 dies ( sempre els mateixos dies)**. Si fan ús, d'un 4t o 5è dia hauran d'abonar el corresponent menú)

## COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) **NO pugui** fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 9:30 del matí del dia de servei.**

**-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d' absència [\\*Inclou malalties o altres.](#)**

**Si s'avisava abans de les 9:30h es cobraran les despeses de personal ( 1,74€)**

## \*Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic

**[menjador.candeu@grupserhs.com](mailto:menjador.candeu@grupserhs.com)**

**(clica l'enllaç) per poder descarregar el document informe Al·lèrgens;**

**<https://drive.google.com/file/d/12r2xkvhLbXtxQ1lCdIPJB9OmfCyPGTqA/view?usp=sharing>**

**D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor.**

## Vies de comunicació:

La forma de comunicació amb la responsable de monitors és a través de



correu electrònic menjador [menjador.candeu@grupserhs.com](mailto:menjador.candeu@grupserhs.com) (Important posar l'escola, nom i cognoms de l'alumne, curs)



mòbil coordinadora : **671 77 95 72**

\*teniu opció WhatsApp\*

**Nota : Si salta el contestador automàtic**, deixeu el nom i cognoms del nen/a, curs, el motiu de la trucada i un telèfon de contacte i a la major brevetat possible la coordinadora es posarà en contacte amb vosaltres.

## EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :



correu electrònic [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com)  
Important posar l'escola, el nom i cognoms de l'alumne i curs

C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ (BARCELONA) Tel. **93.703.28.28**

L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h

\*Recordar-vos que **NO** es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera **fem una atenció més directe i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**